

REKLAMAČNÍ ŘÁD

obchodní společnosti
ALLPEG GROUP s.r.o.
se sídlem Svitavská 500/7, 678 01 Blansko
identifikační číslo: 03202259
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, C 83975
pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na [www adrese allpeg.cz/eshop](http://www.allpeg.cz/eshop)

1. V případě reklamace můžete zvolit dvě možnosti. Zašlete výrobek na adresu doručování Petr Grim, Svitavská 500/7, 678 01 Blansko. Přeprava je hrazena stranou prodávajícího. Jakmile budete vědět kdy a kde zásilku budeme moci vyzvednout, kontaktujte nás. Zásilka musí být kompletní (včetně příslušenství a veškeré dokumentace) a ve stavu, v jakém jste jej převzali při dodávce. Ke zboží přiložte doklad o koupi. Vždy prosím použijte balícího papíru nebo kartonu, tak aby nemohlo během přepravy dojít k polepení, popsání či jinému znehodnocení původních obalů. Neposílejte zboží na dobírku, v takovém případě nebude zboží převzato. Doporučujeme Vám zboží pojistit.
2. Ihned po obdržení zboží obdržíte reklamační protokol.
3. Zboží musí být pro přepravu řádně zabaleno, tak aby nedošlo k jeho dalšímu případnému poškození.
4. Vadné nebo poškozené zboží bude vyměněno nebo bude vrácena kupní cena.
5. Ke zboží musí být přiloženy veškeré listiny, které nakupující se zbožím obdržel, tedy například paragon, záruční list a jiné.
6. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.
7. Zboží je z hygienických důvodů k reklamaci přijato pouze řádně vyčištěné.
8. U zamítnutých reklamací mohou být účtovány náklady na reklamační řízení a manipulační poplatky dle platných zákonů.

9. Vyřízení reklamace budete informováni e-mailem, případně SMS. Stejně jako při dodání objednávky budete informováni o expedici balíku a termínu doručení.

V Blansku dne 6.8.2014

Petr Grim